Die Unternehmensgruppe FOLEX bietet als Spezialist für die Veredelung von Folien hochwertige Produkte für die Druck-, Verpackungs- und Elektronikindustrie. An attraktiven Produktionsstandorten in Schwyz (CH), Köln und Erlangen engagieren sich rund 200 Mitarbeiter*innen für zufriedene Kunden auf der ganzen Welt.

Unser Team in Köln sucht ab sofort in unbefristeter Vollzeit eine Verstärkung für

AUFTRAGSABWICKLUNG UND KUNDENSERVICE INTERNATIONAL

Sie haben Interesse an einer spannenden Tätigkeit mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten in einem mittelständischen Familienunternehmen mit flachen Hierarchien? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns!
Unser modernes Portfolio an Produkten für die Druck- und Verpackungsindustrie wird über ein internationales Händlernetz vertrieben – dabei gilt es vielfältige technische und länderspezifische Herausforderungen zu meistern. Sie verstärken unser Team in der Auftragsbearbeitung und haben dabei die Möglichkeit, den Umbau unseres Kundenservice für die Anforderungen des E-Commerce Zeitalters aktiv mitzugestalten.

IHRE AUFGABEN

- Auftragsabwicklung in SAP R/3
- Kundenbetreuung und –beratung (telefonisch / per mail, per Video)
- Kundenservice in Eigenverantwortung und in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Lieferterminabklärung
- Angebotswesen
- Reklamationsmanagement
- Datenpflege in SAP und E-Commerce-Systemen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zusätzliche Kenntnisse in Französisch und / oder Spanisch wünschenswert
- Freude am Umgang mit Kunden im B2B Bereich
- Interkulturelle Kompetenz
- Umfassende Erfahrung in der Auftragsabwicklung (EU und Drittland)
- Erfahrung mit Zollabwicklung, Produktionsplanung und Versandadministration
- Organisationstalent
- Souveränes Arbeiten mit der üblichen Office-Software
- Selbständiges, hoch eigenverantwortliches Arbeiten

Folex Coating GmbH
Personalabteilung
Unnauer Weg 6c
50767 Köln
Tel (0221) 9794790
www.folex.de

DAS KLINGT ATTRAKTIV FÜR SIE?

Dann bewerben Sie sich jetzt bei Folex und senden Ihr aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per e-mail an hr@folex.de. (Falls Sie die e-mail verschlüsselt senden möchten, erhalten Sie entsprechende Informationen unter https://folex.com/2-0-Wir.html).
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ina-Maria van Alst, Telefon (0221) 9794790.