



Die Unternehmensgruppe FOLEX bietet als Spezialist für die Veredelung von Folien hochwertige Produkte für die Druck-, Verpackungs- und Elektronikindustrie. An attraktiven Produktionsstandorten in Schwyz (CH), Köln und Erlangen engagieren sich rund 200 Mitarbeiter\*innen für zufriedene Kunden auf der ganzen Welt.

---

Unser Team in Köln sucht ab sofort in unbefristeter Vollzeit eine Verstärkung für

## **AUFTRAGSABWICKLUNG UND KUNDENSERVICE INTERNATIONAL TEAMLEITER KUNDENSERVICE / LOGISTIK IN SPE (M/W/D)**

Sie haben Interesse an einer spannenden Tätigkeit mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten in einem mittelständischen Familienunternehmen mit flachen Hierarchien? Dann bewerben Sie sich jetzt bei uns! Unser modernes Portfolio an Produkten für die Druck- und Verpackungsindustrie wird über ein internationales Händlernetz vertrieben – dabei gilt es vielfältige technische und länderspezifische Herausforderungen zu meistern. Sie verstärken unser Team in der Auftragsbearbeitung und haben dabei die Möglichkeit, den Umbau unseres Kundenservice für die Anforderungen des E-Commerce Zeitalters aktiv mitzugestalten.

### **IHRE AUFGABEN**

- Auftragsabwicklung in SAP R/3 inkl. Angebotswesen und Lieferterminabklärung
- Kundenbetreuung und –beratung (telefonisch / per Mail, per Video)
- Kundenservice in Eigenverantwortung und in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Reklamationsmanagement, Datenpflege in SAP
- Identifizierung, Überzeugung, Bindung der Ansprechpartner auf Entscheider-Ebene
- Teamführung und Weiterentwicklung der Teammitglieder
- Weiterentwicklung von organisatorischen Konzepten für Kundenservice und Logistik
- Verantwortung für die Erreichung der Vertriebsziele des Aufgabenbereichs

### **IHR PROFIL**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt auf Logistik und Organisation
- (Min. 5 Jahre) Berufserfahrung im kaufmännischen und/oder logistischen Bereich
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse. (Wünschenswert Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache, bevorzugt Französisch und/oder Spanisch)
- Freude am Umgang mit Kunden im B2B Bereich
- Interkulturelle Kompetenz
- Umfassende Erfahrung in der Auftragsabwicklung (EU und Drittland)
- Souveränes Arbeiten mit der üblichen Office-Software
- Selbständiges, hoch eigenverantwortliches Arbeiten
- Führungserfahrung, Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsstärke, gute Kommunikationsstärke auf verschiedenen Ebenen.

---

Folex Coating GmbH  
Personalabteilung  
Unnauer Weg 6c  
50767 Köln  
Tel (0221) 9794790  
www.folex.de

### **DAS KLINGT ATTRAKTIV FÜR SIE?**

Dann bewerben Sie sich jetzt bei Folex und senden Ihr aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per e-mail an [hr@folex.de](mailto:hr@folex.de). (Falls Sie die e-mail verschlüsselt senden möchten, erhalten Sie entsprechende Informationen unter <https://folex.com/2-0-Wir.html>).  
Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Cornelius Falkenstein, Telefon (0221) 9794790.